

## 予約について

- 予約開放日は、利用希望月の前月1日の午前8時30分となります。(WEBのみ)  
予約開放日の12時00分より電話または窓口受付も行いますが、優先順は①WEB②電話③窓口となります。  
開放日が土日祝の場合の電話または窓口受付は、翌日(平日)となります。WEB予約は、土日祝も予約申請可能です。
- 予約受付終了日は、WEB予約は**利用希望日の5日前**、電話または窓口受付は当月の利用希望日の1週間までとなります。  
終了日が土日祝の場合の電話または窓口受付は、終了日の前日までとなります。終了日以降は、電話でお問合せください。
- WEB予約は、承認制となります。即予約確定ではありませんのでご了承ください。  
16時までの仮予約申請は、原則当日中を目途にご利用可・不可通知を登録されたメールアドレスに通知します。  
16時以降の仮予約申請は、翌開所日(土日祝は翌日)午前中を目途にお知らせします。
- 初めてご利用される方は、面接終了前にWEB予約はできません。(予約申請があった場合は、キャンセル扱いとなります)
- WEB 予約上の年齢は、「4月1日時点」の年齢となります。対象外のページよりご予約頂いた場合は、ご連絡する場合やご予約をキャンセルさせて頂く場合があります。
- 初回面接時のみ面接後、利用希望日を伺います。以降はWEBまたは電話、窓口でご予約ください。

## キャンセル等について

- 利用制限(単位)を超えて予約申請があった場合は、超えた日以降を全てキャンセル扱いとさせていただきます。
- キャンセル待ちを希望される場合は、WEBよりお願いいたします。(電話・窓口では行っていません。)
- やむを得ずご予約をキャンセルされる場合は、キャンセル待ちをされている方もいますので、速やかにWEB又は電話にてお知らせください。(WEBは前日の15時30分までキャンセル可。以降時間は、電話のみとなります。)※当日の8時30分まで
- 連絡なく利用当日に利用がなかった場合(無断キャンセル)は、以降予約分についてもキャンセル扱いとなります。また、次回WEB予約が出来なくなりますので必ず連絡をお願いします。

## 利用料等について

- 一時保育利用申請書をご利用前までにご提出ください。提出がない場合は、ご利用できませんのでご注意ください。
- 利用料金は、ご利用日当日に事務所で支払いください。お支払いがない場合は、ご利用できませんのでご注意ください。(お釣りのないようにご準備ください)
- 受入れ後、お熱や警報発令・地震等によりお迎えをお願いする場合であっても、ご利用料金は返金できません。
- 当日8時30分以降のキャンセルは昼食代として300円がかかります。(次回利用時まで速やかに支払いください。)  
お支払いがない場合は、ご予約分のキャンセルおよび次回以降のご予約はできません。(午後利用はおやつ代100円)

## その他について

- 薬を服用中の方は、ご利用できません。ただし、アレルギー児用の薬(市販薬は不可)は除く。
- 最終ご利用日から2か月以上経過している場合は、再度面接をさせて頂く場合があります。
- 食物アレルギーをお持ちの方は、園で除去できる場合は除去食を提供させて頂きますが、除去できない場合はお弁当をご用意頂く場合があります。(昼食、おやつ等すべてご持参いただいた場合のみ給食費をご返金致します)
- 暴風警報が発令された場合は、お預かりができません。受入れ後の場合は、速やかにお迎えにきてください。
- 大地震(震度5弱以上)及び南海トラフ地震等で自宅待機等の指示が出た場合は、休園になりますのでお預かりできません。  
お預かり後の場合は、安全を確認後、至急お迎えをお願いします。
- 受入れ時について  
利用開始時間が利用区分(時間)より60分以上変更する場合は、可能な限り前日までにご連絡ください。
  - ① 利用されるお子さま及び保護者の方の検温を行い、いつれかの体温が37.5℃以上ある場合は、ご利用できません。
  - ② 利用月初日は「一時保育利用申請書」を事務所に提出してください。(提出がない場合はご利用できません。)
  - ③ 利用料金は前払いとなります。(お釣りのないようにご準備ください)  
※領収書が必要な場合は、お申し付けください。(お迎え時にお渡しします)
  - ④ ①～③完了後、保育室にご案内しますので、保護者の方が準備をお願いします。
- お迎え時について  
お迎え時間は時間厳守をお願いします。(延長保育は御座いません)  
お迎え時間に変更がある場合やお迎えに来る人が変更になる場合は必ず保護者の方が事前に連絡をお願いします。
  - ① 事務所に声がけし、直接保育室にお子さまをお迎えください。
  - ② 健康記録等への記入をお願いします。
  - ③ 受入れ時にご準備頂いたものをお持ち帰りください。(使用済みオムツは園で処分します)
  - ④ 忘れ物がないか確認し、速やかにお帰りください。